

La Alta Dirección, en conjunto con el Depto. De Digitalización de Gestión Compartida se ha comprometido a implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 con el propósito de desarrollar su liderazgo en el mercado de la digitalización y Gestión Integral de la información.

Para ello:

Nos hemos abocado a desarrollar un espíritu de trabajo en equipo, en todos los integrantes del proceso de digitalización, donde se entienda que el compromiso y la participación activa es condición indispensable para el buen funcionamiento Institucional. Concientizar de los beneficios en los resultados que se obtienen, cuando se comparte el compromiso con el trabajo, el respeto por el mismo y la actitud solidaria con los compañeros.

Todos los que formamos Gestión Compartida buscamos, día a día, la mejora continua de nuestros procesos, a fin de no sólo garantizar la satisfacción de nuestros clientes y superar sus expectativas, sino también considerando las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Aseguramos que los procesos, y el servicio son realizados de forma que cumplan todos los requisitos de responsabilidad social, dando prioridad a la comunicación efectiva en el lugar de trabajo como componente crítico.

Las personas son valorizadas por su contribución al trabajo y por su estándar ético.

Valorizamos la diversidad y no aceptamos ninguna forma de discriminación basada en raza, religión, nacionalidad, edad, clase social sexo, orientación sexual, responsabilidades familiares, estado civil u opinión política así como ninguna otra condición que pueda causar discriminación.

Asignamos los recursos necesarios para cumplir los objetivos de la calidad establecidos en línea con nuestra dirección estratégica.

Por ello, la Política de la Calidad es revisada y retransmitida a todos integrantes de la organización a través las actividades de capacitación programadas y reafirmada en cada circunstancia que se presentan desvíos o situaciones no previstas que hacen a la esencia de la mejora continúa.



La Dirección
Aquino, Maria Cecilia
Gerente de Centro Documental